

**vetro**SWISS

... damit Glasrecycling rund läuft ...  
... pour un recyclage efficace du verre ...  
... per un riciclaggio ottimale del vetro ...

# Rapport annuel

# 2011



## Sommaire

<b>Préambule</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Rapport global</b> .....	<b>4</b>
1.1 Recettes TEA.....	4
1.2 Taux de rétrocession standard.....	4
1.3 Modes de collecte et de recyclage.....	5
1.4 Aide financière à l'acquisition de nouveaux containers.....	6
<b>2 Recettes de l'année 2011</b> .....	<b>7</b>
2.1 Perception et rétrocession de la TEA et autres recettes.....	7
2.2 Répartition des facturations dans le temps .....	7
<b>3 Utilisation des recettes de l'année 2011</b> .....	<b>8</b>
3.1 Collecte, transport et traitement du verre usagé .....	8
3.2 Information, relations publiques .....	9
3.3 Travail administratif.....	11
<b>4 Informations financières techniques</b> .....	<b>12</b>
4.1 Calcul de l'indemnisation pour l'année de collecte 2011.....	12
4.2 Compte de pertes et profits pour l'exercice 2011 .....	13
4.3 Bilan au 31.12.2011 .....	14

## Préambule

Mesdames, Messieurs,

Nous vivons une époque agitée sur le plan économique. En 2011, nous pensions tout juste avoir pas trop mal surmonté la crise financière de 2008 quand a éclaté la crise de la dette en Europe, impliquant alors et aujourd'hui encore toute l'Union européenne de diverses façons. Pour les contribuables, il est très étonnant qu'une multitude de pays européens, ou plutôt leurs dirigeants politiques, soient passés outre aux critères d'endettement (qu'ils s'étaient eux-mêmes imposés) au point d'en arriver quasiment à une banqueroute d'Etat dans plusieurs pays européens. Dans ce domaine, assumer la responsabilité pour la collectivité ne semble pas faire partie des vertus auxquelles on attache une grande importance ! Au contraire, la responsabilité semble avoir été remplacée par une solidarité universelle douteuse.

La situation de la Suisse était quant à elle tout à fait réjouissante dans cet horrible contexte. L'année 2011 s'est achevée sur une croissance économique du PIB de près de 2 %, remarquable compte tenu des circonstances évoquées ci-dessus. Même constatation pour les recettes de la TEA, qui ont tout de même augmenté de 1,4 %. Les recettes supplémentaires n'ont toutefois pas conduit à une hausse du taux de rétrocession par tonne de verre usagé, puisque des recettes plus élevées entraînent aussi naturellement des volumes de tessons plus élevés. En outre, chaque année, les volumes de tessons indemnisés s'harmonisent avec les quantités de verre usagé collectées plus importantes. Ceci crée une pression supplémentaire sur le taux de rétrocession qui baissera peut-être encore pour l'année de collecte 2012.

VetroSwiss doit cependant relever que les coûts de collecte et de recyclage ont pu être réduits de façon significative pratiquement à chaque fois que des conseils ont été prodigués aux communes. Il existe encore un fort potentiel d'économies au niveau des collectes de verre usagé ; cela pourrait surcompenser plusieurs fois un taux de rétrocession éventuellement plus faible.

Cette année encore, les collaborateurs de VetroSwiss tiennent à remercier tous les acteurs impliqués dans la TEA sur le verre. La coopération de nos partenaires a atteint un niveau élevé, ce qui permet notamment de recycler intégralement le verre lorsque le verre collecté est de bonne qualité.

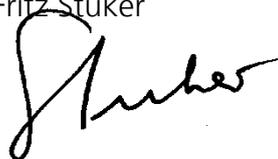
Avec nos meilleures salutations

VetroSwiss

Robert Steinmann



Fritz Stuker



# 1 Rapport global

## 1.1 Recettes TEA

Par rapport à l'année précédente, les excédents de recettes se sont élevés à 1,3 % en 2011. Statistiquement, il est difficile de dire quelle a été la contribution de chaque facteur à cette croissance. Il faut en partie s'en remettre à des hypothèses. Ceci étant, la grande majorité est due à l'immigration qui a persisté du fait de la situation économique différente en Suisse, d'une part, et dans les pays européens voisins, d'autre part. C'est aussi ce qui explique le climat de consommation différent qui, selon les statistiques, a légèrement augmenté en Suisse. Il convient en outre de relever que le verre n'a pas été supplanté par d'autres types d'emballages.

### Comparaison des recettes nettes de la TEA de 2003 à 2011

Année	Recettes TEA nettes en francs	Comparaison des recettes TEA en %
2003	29'434'387	100,00 (base de comp.)
2004	29'353'165	99,72
2005	29'500'632	100,22
2006	29'505'056	100,24
2007	30'455'538	103,22
2008	29'924'132	101,66
2009	30'640'639	104,10
2010	31'463'491	106,89
2011	31'879'377	108,31

**Tableau 1 :** Comparaison des recettes nettes de la TEA de 2003 à 2011. On entend par recettes nettes de la TEA le total de la TEA sur les bouteilles produites en Suisse et sur les bouteilles importées, moins la rétrocession de la TEA sur les bouteilles exportées.

## 1.2 Taux de rétrocession standard

Pour 2011, nous avons pu indemniser près de 321'500 tonnes de verre usagé. Ce volume correspond à une augmentation de près de 3'000 tonnes par rapport à l'année précédente. Sur la base des excédents de recettes présentés en introduction et de l'augmentation évoquée concernant le verre usagé, nous avons pu verser un taux de rétrocession standard de Fr. 100 par tonne. Grâce à ces recettes, les communes et les périmètres à jour sur le plan logistique et qui sondent aussi de temps en temps le marché des transports et du verre usagé, et donc qui recyclent le verre usagé selon des critères économiques, peuvent couvrir l'intégralité des coûts, ce qui est l'objectif même de la TEA sur le verre ! VetroSwiss sait cependant qu'à l'heure actuelle, seule la moitié des communes, dans le meilleur des cas, parvient à atteindre cet objectif ! A cet égard, VetroSwiss aura encore beaucoup à faire ces prochaines années, en particulier pour encou-

ragier la réflexion sur la question des coûts dans les communes grâce à ses activités de conseil.

## Evolution du taux de rétrocession standard de 100 % de 2002 à 2011

Année de collecte	Volume indemnisé en tonnes	Taux de rétrocession standard de 100 % en francs par tonne	Augm. / dimin. du fonds de réserve de rétrocession
2002	283'752	Fr. 82.35	+ 3 millions
2003	294'814	Fr. 105.00	+ / - 0
2004	298'839	Fr. 117.00	- 1 million
2005	293'822	Fr. 108.00	- 1 million
2006	302'080	Fr. 105.00	- 1 million
2007	305'000	Fr. 107.00	+ / - 0
2008	310'287	Fr. 99.00	+ / - 0
2009	315'974	Fr. 100.00	+ / - 0
2010	318'301	Fr. 101.00	+ / - 0
2011	321'554	Fr. 100.00	+ / - 0

**Tableau 2 : évolution sur les dix dernières années** des volumes à indemniser, du taux de rétrocession standard de 100 % et de son influence sur le « fonds de réserve de rétrocession » : la baisse du fonds soutient le taux de rétrocession standard de 100 % tandis qu'une augmentation des quantités de verre à indemniser le fait diminuer, et inversement.

En 2002 (année d'introduction de la TEA sur le verre), VetroSwiss a constitué, d'entente avec l'OFEV, une réserve opérationnelle d'un montant de 3 millions de francs. L'idée était de pouvoir payer les créances des collecteurs de verre usagé pas encore connues ou soumises trop tard. Toutefois, les expériences faites par l'organisation VetroSwiss ont montré que cette réserve opérationnelle n'était pas nécessaire, raison pour laquelle elle a été liquidée au cours des années 2004 à 2006.

### 1.3 Modes de collecte et de recyclage

Alors que la part du verre entier collecté pour réutilisation avait stagné autour de 1,5 % environ du verre usagé collecté au cours des dernières années, cette part a baissé de près d'un quart de pour cent en 2011, ce qui est révélateur du fait que certaines communes ont abandonné ce type de collecte, vraisemblablement pour des questions de coût.

Le verre usagé collecté trié selon les couleurs a, quant à lui, augmenté de plus d'un pour cent, pour atteindre pour la première fois plus de 70 % de l'ensemble du verre usagé. Plusieurs années précédentes avaient été marquées par une stagnation autour de 70 %. Si la collecte triée selon les couleurs augmente, les quantités de verre usagé mélangé collectées vont forcément diminuer. La collecte de verre usagé mélangé ne représente plus que 28 % à peine.

En ce qui concerne les modes de recyclage, on relèvera l'élément suivant : l'année dernière, Misapor avait encore pu transformer plus de 48'000 tonnes de verre usagé en verre cellulaire dans les deux usines de Surava et Dagmersellen, contre seulement 45'000 tonnes à peine cette année. Ce recul tient au fait que Misapor a construit une nouvelle usine qui a été mise en service en 2011 dans la région de la Ruhr. Les exporta-

tions directes de la Suisse vers l'Allemagne ont donc considérablement diminué. Le marché allemand est évidemment désormais approvisionné par l'usine allemande. En 2011, la verrerie de Saint-Prex a transformé les 90'000 tonnes habituelles en nouvelles bouteilles. Sur un total de près de 350'000 tonnes collectées, 140'000 tonnes ont donc été transformées en Suisse et 210'000 tonnes ont été exportées, principalement vers l'Allemagne et l'Italie. Ces exportations représentent désormais une part considérable de 60 %. Elles ne posent pas de problème grâce à la bonne « qualité suisse » du verre usagé collecté, mais il y a néanmoins une question de prix ! Tandis que le verre usagé brun et blanc se vend très facilement, le verre vert, et en particulier le verre usagé mélangé, est moins prisé.

### Parts des 3 modes de collecte en volume

Type de collecte et de recyclage	Part du volume en %							
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Verre entier destiné à être réutilisé comme bouteilles pour boissons	2,4	2,3	1,8	1,6	1,5	1,54	1,56	1,32
Verre usagé collecté <b>trié selon les couleurs</b>	62,9	66,4	68,8	68,9	69,7	69,78	69,61	70,72
Verre usagé collecté <b>mélangé</b>	34,7	31,3	29,4	29,5	28,8	28,68	28,83	27,96
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Tableau 3** : l'évolution de la répartition en pour cent des différents modes de collecte et de recyclage de 2004 à 2011 démontre l'efficacité de la clé de répartition : la collecte triée selon les couleurs a augmenté de 10,5 % durant les huit dernières années.

#### 1.4 Aide financière à l'acquisition de nouveaux containers

Le projet de containers est un sujet d'actualité positif. Cette année, 54 communes ont saisi l'opportunité de diminuer les coûts de l'acquisition de nouveaux containers grâce aux subventions de VetroSwiss. En 2011, la contribution globale a approché les Fr. 580'000. Sur près de 1'500 communes pouvant bénéficier de contributions, plus de la moitié a d'ores et déjà profité du projet de containers.

Les conditions de participation au projet de containers n'ont pas changé et peuvent être consultées sur le site de VetroSwiss : [www.vetroswiss.ch/Containerprojekt](http://www.vetroswiss.ch/Containerprojekt). Toutes les communes ayant droit à une subvention sont également listées sur ce même site.

Le projet de containers a été approuvé par l'OFEV jusqu'à la fin de l'année 2016.

## 2 Recettes de l'année 2011

### 2.1 Perception et rétrocession de la TEA et autres recettes

Taille des bouteilles litres	Nombre de bout. saisies	Taxe centimes	Montant francs
<b><u>Importations et prod. nationale</u></b>			
< 0,09	10'923'786	-	-
0,09 – 0,33	505'379'219	2	10'107'584.38
0,34 – 0,60	118'554'680	4	4'742'187.22
> 0,60	334'428'587	6	20'065'715.21
<b>Total</b>	<b>969'286'272</b>		<b>34'915'486.81</b>
<b><u>Exportations</u></b>			
< 0,09	56'948	-	-
0,09 – 0,33	89'517'448	2	1'790'348.96
0,34 – 0,60	19'458'665	4	778'346.60
> 0,60	7'790'226	6	467'413.56
<b>Total</b>	<b>116'823'287</b>		<b>3'036'109.12</b>
<b>Recettes TEA nettes</b>	<b>852'462'985</b>		<b>31'879'377.69</b>
Recettes intérêts nettes			39'692.58
<b>Total recettes net</b>			<b>31'919'070.27</b>

### 2.2 Répartition des facturations dans le temps

Description	francs
Factures de taxe pour le 1 <sup>er</sup> semestre 2011 en août 2011	19'632'385.88
Crédits de rétrocession pour le 1 <sup>er</sup> semestre 2011 en août 2011	2'193'429.76
Factures de taxe pour le 2 <sup>e</sup> semestre 2011 en février 2012	15'563'100.93
Crédits de rétrocession pour le 2 <sup>e</sup> semestre 2011 en février 2012	1'122'679.36
	<b>31'879'377.69</b>

### 3 Utilisation des recettes de l'année 2011

#### 3.1 Collecte, transport et traitement du verre usagé

Base légale : OEB article 12 lettres a – c

#### Classification selon le type de collecte et de recyclage

Type de collecte et de recyclage		Quantité de verre usagé en tonnes	Part du volume %	Taux de rétrocession CHF/t	Total des rétrocessions CHF
Verre entier destiné à être réutilisé comme bouteilles pour boissons	2011	4'236.200	1,32	100,00	423'620.00
Tessons collectés triés selon les couleurs pour la production de verre neuf 100 % et de produits à haute valeur écologique	2011	228'560.751	70,72	100,00	22'856'075.10
Rétrocession	2010	-1'160.317		101,00	-117'192.02
Tessons collectés mélangés pour la production de verre neuf (vert)	2011	63'855.235	19,72	60,00	3'831'314.10
Rétrocession	2010	-457.016		60,60	-27'695.17
Verre usagé pour recyclage en produits à haute valeur écologique	2011	26'431.156	8,21	60,00	1'585'869.36
Rétrocession	2010	-19.860		60,60	-1'203.52
Autre verre usagé (par ex. pour le recyclage comme substitut de sable)	2011	108.260	0,03	20,00	2'165.20
<b>Total rétrocession pour verre usagé (compte tenu des rétrocessions 2010)</b>		<b>321'554.406</b>	<b>100,00</b>		<b>28'552'953.05</b>
Versements pour containers à 54 communes					580'725.35
<b>Total</b>					<b>29'133'678.40</b>

Les versements ont été effectués en juin 2012.

## Classification selon la catégorie de destinataire

	Quantité de verre usagé en tonnes	Part du volume en %	Total des rétrocessions en CHF
<b>Communes</b>	156'636.097	49,99	14'271'169.70
<b>Périmètres</b>	94'852.284	29,42	8'398'777.50
<b>Transporteurs</b>	41'981.992	12,80	3'654'367.75
<b>Entreprises de recyclage</b>	18'820.511	4,99	1'426'977.30
<b>Privés</b>	9'263.522	2,80	801'660.80
<b>Total rétrocessions pour verre usagé</b>	<b>321'554.406</b>	<b>100</b>	<b>28'552'953.05</b>
<b>Paiements pour containers</b>			580'725.35
<b>Total</b>			<b>29'133'678.40</b>

### 3.2 Information, relations publiques

Base légale : OEB art. 12 lettre d

#### Coûts du travail d'information

	Comptes 2011 CHF
Coûts externes	1'078'441.72
Prestations propres de VetroSwiss	231'925.97
Taxe sur la valeur ajoutée	104'829.42
<b>Total</b>	<b>1'415'197.11</b>

Le taux de collecte est resté à 94 % en 2011, soit au même niveau que l'année précédente. À cet égard, les questions de principe qui se posent pour VetroSwiss sont les suivantes: de nouvelles mesures publicitaires permettraient-elles d'accroître le fort taux de recyclage pour se rapprocher de cent pour cent ? Quels seraient les moyens financiers supplémentaires nécessaires à cette fin ? Est-il dans l'intérêt des responsables de la collecte du verre de payer un taux de recyclage plus élevé au prix d'un taux de rétrocession plus faible ? Des études des scories trouvées dans l'incinérateur de déchets d'Hinwil montrent que les quantités de verre manquantes dans le taux de recyclage sont quasi exclusivement éliminées par les centrales d'incinération, alors même qu'il est certain que le verre usagé ne se consume pas dans une centrale d'incinération. Il nous paraît important d'avoir pour objectif d'affecter tous les moyens nécessaires aux relations publiques pour maintenir le taux actuel. En ce sens, nous faisons pourtant plutôt preuve de retenue dans les investissements en matière de relations publiques, afin de favoriser un taux de rétrocession plus élevé pour le verre usagé.

VetroSwiss est membre de l'organisation faîtière Swiss Recycling depuis sa création. Cette dernière regroupe aussi sept autres organisations chargées chacune d'un matériau, comme le PET, l'aluminium, etc. L'engagement d'un nouveau dirigeant a été l'occasion de déléguer à Swiss Recycling de plus en plus de tâches identiques ou similaires des différentes organisations de recyclage, ce qui libère d'importants effets de synergie. Par exemple, on élabore actuellement une publicité de base pour le recyclage qui sera ensuite présentée au public. Cette collaboration sera encore renforcée à l'avenir.

Avec les organisations PRS (PET) et IGORA (aluminium), ainsi qu'avec Migros, Coop et d'autres organisations privées, VetroSwiss assume la responsabilité de l'IGSU (Communauté d'intérêts pour un monde propre). L'IGSU lutte contre le littering, principalement sur les places publiques des grandes villes et de préférence avec des jeunes jouant le rôle d'ambassadeurs de l'environnement. Ces ambassadeurs attirent l'attention des jeunes sur le littering. Des affiches contre la pollution de l'environnement sont également utilisées. À la demande des organisations IGORA et PRS, et comme le souhaitait aussi l'OFEV (Office fédéral de l'environnement), VetroSwiss a considérablement augmenté la contribution annuelle à cette organisation. L'IGSU dispose d'une bonne équipe et accomplit un travail formidable.

A une échelle réduite, nous allons institutionnaliser la formation continue des employés de voirie par des visites et des présentations des usines de retraitement du verre usagé de Saint-Prex (bouteilles en verre Vetropack) et Dagmersellen (verre cellulaire Misapor). En 2011, 357 employés de voirie ont visité la verrerie de Saint-Prex et 85 celle de Dagmersellen. Tous les visiteurs ont des réactions positives. Pour VetroSwiss, c'est l'occasion d'entrer en contact avec des personnes qui constituent l'interface entre la population et les communes qui collectent le verre usagé. Cette forme pratique de relations publiques est certes coûteuse, mais elle donne des résultats exceptionnels !

En 2011, 17 nouveaux véhicules ont pu être équipés de publicité pour le verre. Ainsi, ce sont désormais 90 véhicules qui circulent dans toute la Suisse et qui, avec les bouteilles vertes en tessons, attirent l'attention de façon marquante sur le fait que le verre usagé n'est pas un déchet. Nous avons par contre mis « nos » locomotives publicitaires CFF hors service fin 2011.

Notre activité de conseil aux communes gagne en importance. Quiconque connaît les administrations communales sait que les déchets ménagers et les matériaux nobles ne constituent généralement guère un domaine prioritaire dans la politique communale. On ne récolte généralement pas de lauriers avec les déchets ménagers et les matériaux recyclables ! Du fait que ce domaine est négligé, il arrive fréquemment que la situation ne soit pas optimale en matière de coûts. Il est donc souvent possible de diminuer considérablement les coûts, parfois même de moitié, en simplifiant la logistique de collecte du verre usagé. Cette activité de conseil aux communes de VetroSwiss doit donc être renforcée par tous les moyens, même si certaines associations lancent çà et là des appels à une rétrocession plus élevée aux communes, ce qui s'accompagnerait inévitablement d'une hausse de la TEA sur le verre. Ceci mettrait l'emballage en verre encore plus à la traîne par rapport aux autres emballages pour boissons, ce qui pénaliserait l'industrie suisse du verre ! Or, avec le cours actuel du franc par rapport à l'euro, celle-ci n'a déjà pas la vie facile. En outre, cette industrie doit supporter des charges que ne connaissent pas ses concurrents étrangers, comme la RPLP, l'imposition fiscale du combustible « huile lourde », etc. En ce qui concerne le taux de couverture, il ne suffit pas de tenir compte uniquement du rapport coûts / recettes. Il faut commencer par analyser les coûts, au lieu de les considérer comme un élément fixe.

Il va de soi que toutes les autres mesures publicitaires déjà connues, telles que la publicité dans les chemins de fer de montagne, les autocollants, les couleurs pour containers de collecte du verre, les articles et annonces dans les journaux, les affiches d'information, les prospectus et diverses conférences ont aussi été de la partie en 2011.

### 3.3 Travail administratif

Base légale : OEB art. 12 lettre f

#### Coûts du travail administratif

	<b>Comptes 2011 CHF</b>
Coûts administratifs ordinaires	925'200.00
Taxe sur la valeur ajoutée	74'016.00
<b>Total</b>	<b>999'216.00</b>

## 4 Informations financières techniques

### 4.1 Calcul de l'indemnisation pour l'année de collecte 2011

Au moment de la fixation du taux de rétrocession, les chiffres définitifs des volumes de verre annoncés et des ressources à disposition n'étaient pas encore disponibles. C'est pourquoi les dernières estimations du 26.04.2012 ont été utilisées pour la détermination du taux de rétrocession. Les écarts par rapport aux chiffres consolidés n'ont abouti qu'à des différences mineures, qui seront reportées automatiquement sur l'année comptable suivante.

Ressources à disposition au 27.04.2012	30'021 millions
Moins liquidités jusqu'en août 2012 pour :	
- travail administratif	0,400 million
- relations publiques	0,450 million
- projet de containers	0,500 million
<b>Total intermédiaire</b>	<b>Fr. 28'671 millions</b>
Provision pour demandes de remboursement ouvertes pour les exportations pour l'exercice 2011	Fr. 0,280 million
<b>Liquidités à disposition pour les rétrocessions de verre usagé de l'année 2011</b>	<b>Fr. 28'391 millions</b>
<b>Date de la rétrocession : mi-juin 2012</b>	

### Volumes collectés

Type de collecte et de recyclage	Volume estimé de verre usagé (2011)		Clé de répartition	Volume à dédommager à 100 %
	en tonnes	en %		
Bouteilles entières destinées à être réutilisées en tant que bouteilles pour boissons	4'236	1,32	100 %	1,32
Tessons <b>triés selon les couleurs</b> , les tessons blancs et bruns pour la production de verre neuf, les tessons verts pour la production de verre neuf ou de produits à haute valeur écologique	226'886	70,59	100 %	70,59
Tessons collectés <b>mélangés</b> pour la production de verre neuf vert ou de produits à haute valeur écologique	90'170	28,06	60 %	16,84
Solde du verre usagé (par ex. destiné à être recyclé en substitut de sable)	108	0,03	20 %	0,01
<b>Total</b>	<b>321'400</b>	<b>100</b>		<b>88,76</b>

## Calcul du taux de rétrocession standard (100 %)

Le taux de rétrocession standard est le montant qui est versé pour des tessons collectés triés selon les couleurs pour la production de verre neuf ou s'il s'agit de tessons verts aussi pour la production de produits à haute valeur écologique. Pour les autres types de collecte et de recyclage, des rétrocessions échelonnées sont payées. Les volumes de verre concernés ne sont pris en compte dans le calcul ci-dessous qu'en fonction de leur pourcentage dans la clé de répartition.

$$\frac{28'391'000 \text{ Fr.} \times 100}{321'400 \text{ t} \times 88,76 \%} = 99.52 \text{ Fr. / t} \quad \text{arrondi au franc : } 100.00 \text{ Fr. / t}$$

## 4.2 Compte de pertes et profits pour l'exercice 2011

	<b>Comptes 2011</b>	
Recettes brutes de la TEA facturées	Fr.	34'915'486.81
Crédits de rétrocession de la TEA	Fr.	- 3'036'109.12
Pertes sur débiteurs TEA inclus frais d'encaissement	Fr.	- 11'732.48
Arrondis et différences de paiement	Fr.	-12.62
<b>Recettes nettes provenant des versements de taxe</b>	<b>Fr.</b>	<b>31'867'632.59</b>
Provisions pour crédits de rétrocession	Fr.	- 280'000.00
Revenus de la fortune	Fr.	39'705.20
<b>Total produits</b>	<b>Fr.</b>	<b>31'627'337.79</b>
Coûts pour dédommagements pour verre usagé	Fr.	28'552'953.03
Provisions pour dédommagements pour verre usagé	Fr.	150'000.00
Coûts contributions à des containers	Fr.	580'725.35
<b>Total coûts pour dédommagements aux collecteurs</b>	<b>Fr.</b>	<b>29'283'678.38</b>
Coûts pour publicité et relations publiques externes	Fr.	1'078'441.72
Coûts pour relations publiques VetroSwiss	Fr.	231'925.97
Taxe sur la valeur ajoutée sur relations publiques	Fr.	104'829.42
<b>Total coûts pour relations publiques</b>	<b>Fr.</b>	<b>1'415'197.11</b>
Coûts administratifs VetroSwiss	Fr.	925'200.00
Taxe sur la valeur ajoutée sur coûts administratifs	Fr.	74'016.00
<b>Total coûts pour activités administratives</b>	<b>Fr.</b>	<b>999'216.00</b>
<b>Total charges</b>	<b>Fr.</b>	<b>31'698'091.49</b>
Dissolution des réserves relations publiques et charges administratives	Fr.	186'653.42
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>Fr.</b>	<b>115'899.72</b>

### 4.3 Bilan au 31.12.2011

Liquidités	Fr.	17'021'650.21
Avoir clients (débiteurs)	Fr.	14'769'138.51
Intérêt couru et impôt anticipé	Fr.	25'403.75
<b>Actifs</b>	<b>Fr.</b>	<b>31'816'192.47</b>
Créanciers rétrocessions pour volumes de verre 2010	Fr.	28'628'541.15
Autres créanciers	Fr.	378'051.32
Provision pour relations publiques, frais administratifs 2011 et contributions pour containers	Fr.	2'379'600.00
Réserves pour rétrocessions imprévues pour collecte, transport et traitement	Fr.	430'000.00
Fonds de réserve pour compensation des versements de la taxe	Fr.	0.00
<b>Passifs</b>	<b>Fr.</b>	<b>31'816'192.47</b>